

Пользовательское соглашение

Редакция от: 26.04.2026

Сайт: <https://element-dubna.ru/>

Правообладатель / Администрация сайта: ООО «СЗ Элемент»

Страница размещения соглашения: <https://element-dubna.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта <https://element-dubna.ru/> и регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем.
- 1.2. Администрацией сайта является ООО «СЗ Элемент», ОГРН [указать ОГРН], ИНН [указать ИНН], КПП [указать КПП], юридический адрес: 141981, Московская область, г. Дубна, ул. 9 Мая, дом 7В, строение 2, помещение 85 офис 10.
- 1.3. Используя Сайт, просматривая его страницы, направляя заявки через формы обратной связи или совершая иные действия на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.
- 1.5. Настоящее Соглашение применяется ко всем страницам, разделам, сервисам, формам и материалам, размещенным на Сайте, если для отдельных сервисов не установлены специальные условия.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Сайт - совокупность веб-страниц, программных компонентов, графических, текстовых, фото-, видео- и иных материалов, расположенных по адресу <https://element-dubna.ru/>.
- 2.2. Администрация сайта - ООО «СЗ Элемент», а также уполномоченные лица, осуществляющие администрирование, поддержку и развитие Сайта.
- 2.3. Пользователь - любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее размещенные на нем материалы и сервисы.
- 2.4. Материалы Сайта - тексты, изображения, фотографии, рендеры, планировки, схемы, документы, новости, описания объектов недвижимости, сведения о квартирах, коммерческих помещениях, ипотечных программах и иная информация, размещенная на Сайте.

- 2.5. Заявка - сообщение, обращение, запрос на консультацию, подбор квартиры, обратный звонок или иное обращение Пользователя, направленное через формы Сайта, по телефону, электронной почте или иным указанным каналам связи.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Администрация сайта предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт для ознакомления с информацией о компании, объектах недвижимости, жилых комплексах, квартирах, коммерческих помещениях, документах, новостях, ходе строительства, условиях покупки и иных связанных материалах.
- 3.2. Сайт предназначен для информационного взаимодействия с Пользователями, получения заявок, предоставления сведений о проектах и направления Пользователей к специалистам отдела продаж.
- 3.3. Настоящее Соглашение не является договором купли-продажи недвижимости, договором участия в долевом строительстве, предварительным договором или иным договором, на основании которого у Пользователя возникают права на объект недвижимости.

4. СТАТУС ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

- 4.1. Информация, размещенная на Сайте, носит информационно-справочный характер, если прямо не указано иное.
- 4.2. Размещенные на Сайте сведения о квартирах, коммерческих помещениях, площадях, планировках, этажах, видах из окон, стоимости, сроках, ипотечных программах, акциях и специальных предложениях могут изменяться. Актуальные условия необходимо уточнять у отдела продаж и в официальных документах.
- 4.3. Информация на Сайте не является публичной офертой, если прямо не указано иное. Совершение сделки возможно только после согласования существенных условий и оформления необходимых документов в установленном законом порядке.
- 4.4. Изображения, рендеры, визуализации, схемы благоустройства, интерьеры, элементы отделки, окружение, малые архитектурные формы и иные графические материалы могут отличаться от фактической реализации объекта.
- 4.5. Планировки, площади, конфигурация помещений, инженерные решения, благоустройство, состав инфраструктуры и иные характеристики могут

уточняться в процессе проектирования, строительства, согласований и оформления документации.

- 4.6. Администрация сайта принимает меры для поддержания актуальности информации, но не гарантирует отсутствие технических ошибок, опечаток, неточностей или временной неактуальности отдельных сведений.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 5.1. Пользователь вправе просматривать материалы Сайта, использовать навигацию, фильтры, каталог квартир, страницы объектов, новости, документы, формы обратной связи и иные доступные сервисы.
- 5.2. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, не нарушать законодательство Российской Федерации, права Администрации сайта, иных пользователей и третьих лиц.
- 5.3. Пользователю запрещается:
- 5.3.1. нарушать работоспособность Сайта, пытаться получить несанкционированный доступ к его технической части, серверу, базе данных или административным разделам;
- 5.3.2. использовать автоматизированные средства сбора данных, если это создает повышенную нагрузку на Сайт или нарушает права Администрации сайта;
- 5.3.3. размещать или направлять через формы Сайта недостоверные сведения, спам, вредоносные ссылки, рекламные сообщения, материалы противоправного или оскорбительного характера;
- 5.3.4. копировать, перерабатывать или распространять Материалы Сайта с нарушением условий настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Администрация сайта вправе ограничить доступ Пользователя к Сайту или отдельным сервисам при выявлении действий, нарушающих настоящее Соглашение, законодательство или нормальную работу Сайта.

6.6. ЗАЯВКИ, ОБРАЩЕНИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- 6.1. Пользователь может направить заявку на консультацию, подбор квартиры, получение информации об объекте, ипотеке, коммерческом помещении или ином вопросе через формы Сайта, по телефону, электронной почте или иным указанным каналам связи.

- 6.2. Направляя заявку, Пользователь подтверждает, что предоставленные им сведения являются достоверными и принадлежат ему либо используются им на законном основании.
- 6.3. Направление заявки не создает обязанности Администрации сайта заключить договор с Пользователем, забронировать конкретный объект, сохранить цену, площадь, планировку или иные условия, если это отдельно не оформлено надлежащим образом.
- 6.4. Ответ на заявку может быть направлен Пользователю по указанному им телефону, электронной почте, через мессенджеры или иные каналы связи, если это не противоречит законодательству и предоставленным Пользователем согласиям.

7. КАТАЛОГ КВАРТИР, ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ПОКУПКИ

- 7.1. Каталог квартир и коммерческих помещений на Сайте предназначен для предварительного ознакомления с доступными вариантами.
- 7.2. Наличие конкретного объекта, его стоимость, площадь, номер, этаж, видовые характеристики, условия бронирования, ипотечные условия и иные параметры необходимо уточнять у отдела продаж.
- 7.3. Администрация сайта вправе изменять, дополнять или удалять сведения о квартирах, коммерческих помещениях, акциях, ипотечных программах и специальных предложениях без предварительного уведомления Пользователя.
- 7.4. Условия ипотечного кредитования, включая размер первоначального взноса, ставку, срок, требования банка и перечень документов, устанавливаются банками и иными финансовыми организациями. Информация на Сайте не является гарантией одобрения кредита.

8. ДОКУМЕНТЫ И ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 8.1. На Сайте могут размещаться проектные декларации, разрешения, схемы, материалы о ходе строительства, документы по объектам и иные информационные материалы.
- 8.2. При наличии расхождений между информацией на Сайте и официальными документами приоритет имеют сведения, содержащиеся в официальных документах, договорах, проектной документации и сведениях, размещенных в предусмотренных законом источниках.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку актуальности документов и условий перед принятием решения о покупке недвижимости.

9.9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Все Материалы Сайта, включая тексты, изображения, фотографии, визуализации, планировки, дизайн, структуру страниц, элементы интерфейса, логотипы, фирменные обозначения и иные объекты, охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, если иное не указано на Сайте.
- 9.2. Пользователь вправе использовать Материалы Сайта только для личного ознакомления с информацией об объектах и услугах Администрации сайта.
- 9.3. Любое копирование, публикация, переработка, распространение, коммерческое использование или иное использование Материалов Сайта без письменного согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Упоминание Сайта, компании, объектов или Материалов Сайта в информационных целях допускается при условии корректного указания источника и отсутствия искажения смысла материалов.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СОOKIE

- 10.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности / Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 10.2. Направляя формы на Сайте, Пользователь предоставляет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Использование файлов cookie и аналогичных технологий регулируется Политикой использования файлов cookie, размещенной на Сайте.
- 10.4. Настоящее Соглашение не заменяет Политику конфиденциальности, Политику использования cookie и отдельное согласие на обработку персональных данных.

11. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ И ССЫЛКИ

- 11.1. На Сайте могут размещаться ссылки на сторонние сайты, карты, ипотечные калькуляторы, виджеты, сервисы банков, социальные сети, мессенджеры и иные ресурсы третьих лиц.
- 11.2. Администрация сайта не контролирует содержание, доступность, правила использования и политику обработки данных на сторонних ресурсах. Переходя

по внешним ссылкам или используя сторонние сервисы, Пользователь самостоятельно знакомится с условиями таких ресурсов.

- 11.3. Размещение ссылки или встроенного сервиса на Сайте не означает одобрение Администрацией сайта всей информации, размещенной на соответствующем стороннем ресурсе.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 12.1. Администрация сайта не несет ответственности за невозможность использования Сайта, временные сбои, технические ошибки, действия операторов связи, хостинг-провайдеров, сервисов аналитики, банковских сервисов, картографических сервисов и иных третьих лиц.
- 12.2. Администрация сайта не несет ответственности за решения Пользователя, принятые исключительно на основании информации, размещенной на Сайте, без дополнительного уточнения у отдела продаж и проверки официальных документов.
- 12.3. Администрация сайта не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно, без ошибок, вирусов, технических сбоев или несовместимости с устройством Пользователя.
- 12.4. Пользователь использует Сайт на свой риск и самостоятельно обеспечивает безопасность своего устройства, программного обеспечения, интернет-соединения и данных доступа.

13. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 13.1. Администрация сайта вправе изменять настоящее Соглашение без предварительного согласия Пользователя.
- 13.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 13.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Соглашения. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает принятие Пользователем измененных условий.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Все споры и разногласия, связанные с использованием Сайта и настоящим Соглашением, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии.
- 14.2. Претензия может быть направлена на адрес электронной почты element.sz@mail.ru либо по юридическому адресу Администрации сайта.

- 14.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 14.4. При невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.5. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Российской Федерации.

15. КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

Администрация сайта: ООО «С3 Элемент», ИНН 5027287737, КПП 501001001, ОГРН 1205000062431.

Юридический адрес: 141981, Московская область, г. Дубна, ул. 9 Мая, дом 7В, строение 2, помещение 85 офис 10.

Адрес сайта: <https://element-dubna.ru/>

Электронная почта: element.sz@mail.ru

Телефон для обращений по вопросам использования Сайта: +7 (903) 708-88-05.