

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie определяет порядок использования файлов cookie и сходных технологий на сайте <https://element-dubna.ru/> (далее — Сайт), а также правила информирования посетителей о составе и целях использования таких технологий.
- 1.2. Оператором сайта является ООО «СЗ Элемент», адрес: 141981, Московская область, г. Дубна, ул. 9 Мая, дом 7В, строение 2, помещение 85 офис 10; ИНН 5027287737; КПП 501001001; ОГРН 1205000062431 (далее — Оператор).
- 1.3. Политика применяется к данным, которые автоматически собираются при посещении Сайта, в том числе к идентификаторам браузера, идентификаторам устройства, информации о сессии, техническим характеристикам устройства и иным сведениям, которые могут собираться посредством файлов cookie, пикселей, localStorage и метрических программ.
- 1.4. Если по применимому законодательству соответствующие сведения относятся к персональным данным или используются в сочетании с иными данными, позволяющими прямо либо косвенно определить пользователя, их обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

2. Что такое файлы cookie

- 2.1. Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и позволяют запоминать действия пользователя, настройки, параметры сессии, а также собирать статистику использования сайта.
- 2.2. Помимо cookie, на Сайте могут использоваться сходные технологии хранения и считывания данных, включая localStorage, sessionStorage, пиксели, теги и идентификаторы, создаваемые сервисами аналитики, обратной связи и защиты от автоматических запросов.

3. Категории используемых cookie и сходных технологий

- **Технические (обязательные).** необходимы для корректной работы Сайта, безопасности, сохранения выбора пользователя, маршрутизации запросов, сохранения состояния сессии и предотвращения сбоев.

- **Функциональные.** позволяют запоминать пользовательские настройки и предпочтения, например язык интерфейса, состояние виджетов и факт ознакомления с уведомлениями.
- **Аналитические / метрические.** используются для сбора статистики, анализа посещаемости, изучения поведения посетителей на страницах Сайта и улучшения структуры и контента.
- **Коммуникационные / сервисные.** обеспечивают работу онлайн-чата, виджетов обратной связи, идентификацию диалога и взаимодействие пользователя с коммуникационными сервисами.
- **Антибот / защитные.** используются для защиты форм и сайта от автоматических запросов, спама и злоупотреблений.

4. Цели использования

- 4.1. Оператор использует cookie и сходные технологии в следующих целях:
- обеспечение корректной и безопасной работы Сайта;
 - сохранение выбора пользователя, в том числе решения по использованию cookie;
 - сохранение пользовательских настроек и состояния интерфейса;
 - обеспечение работы форм обратной связи, чата и иных интерактивных модулей;
 - защита форм от автоматических отправок и иных злоупотреблений;
 - получение обезличенной статистики о посещаемости, источниках трафика и поведении пользователей;
 - улучшение структуры, навигации, содержания и конверсии Сайта.

5. Правовые основания использования

- 5.1. Технические и функциональные cookie, без которых невозможно обеспечить корректную работу Сайта, могут использоваться как необходимые для функционирования сайта и предоставления пользователю запрошенного сервиса.
- 5.2. Аналитические, коммуникационные и иные необязательные cookie используются на основании согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется по применимому законодательству и (или) внутренней политике Оператора.

5.3. Пользователь может принять все cookie, отказаться от необязательных cookie либо изменить настройки своего браузера. Отказ от части cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

6. Перечень используемых cookie и сходных идентификаторов

6.1. Ниже приведен перечень cookie и сходных идентификаторов, зафиксированных в браузере при просмотре текущей тестовой версии сайта. Наименования некоторых cookie сторонних сервисов могут отображаться в браузере сокращенно; после ввода сайта в эксплуатацию перечень рекомендуется дополнительно сверить в DevTools и при необходимости обновить.

Наименование	Сервис / источник	Категория	Цель использования	Срок / примечание	Статус
_sntnl[en]	Сайт платформа /	техническая	служебный флаг платформы; поддержка корректной работы страниц и/или служебных сценариев	по данным браузера	обязательная
_ym_d	Яндекс Метрика	аналитическая	хранит дату первого визита посетителя на сайт	согласно документации Яндекс Метрики	необязательная
_ym_uid	Яндекс Метрика	аналитическая	позволяет различать посетителей	согласно документации Яндекс Метрики	необязательная
carrotquest_auth ...	Carrot quest	коммуникационная	служебная идентификация пользователя/сеанса в сервисе чата и коммуникаций	наименование в браузере может отображаться сокращенно	необязательная
carrotquest_devi ...	Carrot quest	коммуникационная	идентификатор устройства / браузера для работы сервиса	наименование в браузере может отображаться сокращенно	необязательная
carrotquest_hide ...	Carrot quest	функциональная	сохраняет состояние виджета (например, скрыт / закрыт)	по конфигурации сервиса	необязательная

Наименование	Сервис / источник	Категория	Цель использования	Срок / примечание	Статус
carrotquest_reali...	Carrot quest	техническая	обеспечивает работу realtime-соединения сервиса (в браузере значение зафиксировано как wss)	по данным браузера	необязательная
carrotquest_sessi... (token)	Carrot quest	коммуникационная	идентификатор текущей сессии пользователя в сервисе	по данным браузера	необязательная
carrotquest_sessi... (flag)	Carrot quest	техническая	служебный флаг состояния сессии	по данным браузера	необязательная
carrotquest_uid	Carrot quest	коммуникационная	внутренний идентификатор пользователя Carrot quest	cookie сервиса Carrot quest	необязательная
cookieAgreement	Сайт	функциональная	сохраняет выбор пользователя в баннере / pop-up cookie	до изменения выбора или очистки браузера	обязательная
lang_id	Сайт	функциональная	запоминает язык / локаль интерфейса	по данным браузера	обязательная
mcsid	Сайт / платформа интеграция	техническая	служебный идентификатор сессии; точное назначение рекомендуется подтвердить у разработчика	по данным браузера	обязательная
ph_phc_zCSUKY6...	PostHog	аналитическая	хранит идентификатор пользователя, идентификатор сессии/устройства и часть параметров аналитики	по документации PostHog имя cookie зависит от ключа проекта	необязательная
uid	Сайт /	техническая	служебный	по данным	обязательная

Наименование	Сервис / источник	Категория	Цель использования	Срок / примечание	Статус
	платформа интеграция /		идентификатор пользователя / сессии; точное назначение рекомендуется подтвердить у разработчика	браузера	
Cookies домена smartcaptcha.yandexcloud.net	Yandex SmartCaptcha	защитная / техническая	защита форм от ботов и злоупотреблений; состав идентификаторов может меняться в зависимости от сценария проверки	точный перечень зависит от конфигурации и сеанса проверки	обязательная для защиты форм

7. Сторонние сервисы

- 7.1. На Сайте используются сторонние сервисы, которые могут устанавливать собственные cookie или иные идентификаторы в рамках предоставляемого ими функционала.
- 7.2. К таким сервисам, в частности, относятся:
 - **Яндекс Метрика.** сбор обезличенной статистики о посещаемости и поведении пользователей на сайте.
 - **Carrot quest.** работа онлайн-чата, обработка обращений, хранение состояния виджета и идентификация диалога.
 - **Yandex SmartCaptcha.** защита форм и сайта от автоматических запросов, спама и иных злоупотреблений.
 - **PostHog (если включен в продакшн-конфигурации).** аналитика продукта и поведения пользователей, хранение идентификаторов сессии и устройства.

8. Управление cookie пользователем

- 8.1. При первом посещении Сайта пользователю может отображаться баннер / pop-up с возможностью принять все cookie либо отказаться от необязательных cookie.
- 8.2. Пользователь также может в любой момент изменить настройки cookie в своем браузере, удалить ранее сохраненные cookie и запретить сохранение определенных категорий cookie.

- 8.3. Отказ от технических cookie может привести к некорректной работе сайта, недоступности отдельных страниц, форм или сервисов, а также к невозможности пройти проверку антибот-защиты.

9. Срок хранения cookie

- 9.1. Срок хранения cookie зависит от их категории, настроек конкретного сервиса и браузера пользователя.
- 9.2. Часть cookie действует только в течение сессии браузера, другая часть может храниться до истечения срока, установленного соответствующим сервисом, либо до момента удаления пользователем вручную.
- 9.3. Актуальные сроки хранения рекомендуется периодически сверять по документации соответствующих сервисов и по фактическим данным браузера.

10. Обновление перечня cookie

- 10.1. Состав cookie и сходных технологий может меняться при обновлении сайта, подключении новых модулей, интеграций, сервисов аналитики, чатов, виджетов или антибот-защиты.
- 10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иной срок не установлен самой редакцией.
- 10.3. Рекомендуется пересматривать настоящий документ при каждом заметном изменении состава сторонних сервисов или не реже одного раза в 6–12 месяцев.

11. Контакты

- 11.1. По вопросам, связанным с использованием cookie и обработкой данных, собираемых посредством сайта, пользователь может обратиться к Оператору по следующим реквизитам:
- Наименование оператора: ООО «СЗ Элемент»
 - Адрес: 141981, Московская область, г. Дубна, ул. 9 Мая, дом 7В, строение 2, помещение 85 офис 10
 - ИНН: 5027287737
 - КПП: 501001001
 - ОГРН: 1205000062431
 - E-mail для обращений: element.sz@mail.ru
 - Телефон: +7 (903) 708-88-05